

PRIVACY & COOKIES POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito internet <https://fondoeurofer.it/>, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche Regolamento) per gli utenti dei servizi del nostro sito, che vengono erogati via internet. L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili attraverso i nostri link, di cui il Titolare non è in alcun modo responsabile.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è il Fondo Pensione EUROFER, con sede legale in Via Bari, 20 - 00161 Roma, e-mail eurofer@fondoeurofer.it, PEC fondoeurofer@pec.it.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile per la Protezione dei dati è Protection Trade s.r.l. Tale Responsabile potrà essere contattato per le tematiche privacy scrivendo al seguente indirizzo Via Giorgio Morandi, 22, Itri (04020-LT), oppure inviando una mail all'indirizzo dpo@fondoeurofer.it oppure PEC dpo-fondoeurofer@pec.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il presente sito web raccoglie dati personali quali p.e. l'indirizzo IP dell'utente per permettere allo stesso di navigare attraverso il sito stesso, nonché dati identificativi quali nome e cognome e indirizzo mail per rispondere ad eventuali richieste dell'utente inviate attraverso gli indirizzi mail o Form presenti nelle pagine di questo sito web.

In particolare, i dati raccolti nella sezione Contatti "**Richiesta di assistenza**" e "**Prenota un appuntamento telefonico o video con gli uffici del fondo**", sono trattati per dar seguito alla richiesta dell'utente.

La base giuridica del trattamento per le finalità su menzionate è l'esecuzione di attività precontrattuale/contrattuale a favore dell'interessato e la risposta alle sue richieste (art 6 comma 1 lett. B del Regolamento).

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Sono dati forniti volontariamente dall'utente i dati identificativi, di contatto e dati presenti nelle mail inoltrate agli indirizzi presenti nelle pagine di questo sito web o inseriti nei form di raccolta dati presenti nel



eurofer

Fondo Pensione Nazionale
a capitalizzazione per i lavoratori
delle Ferrovie dello Stato

sito web, quali “**Richiesta di assistenza**” e “**Prenota un appuntamento telefonico o video con gli uffici del fondo**”.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere informazioni sui servizi della nostra organizzazione. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere le informazioni i servizi o le informazioni richieste.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con modalità prevalentemente automatizzata e saranno custoditi in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

DESTINATARI DEI DATI

Le persone autorizzate che si occupano della gestione del sito web e delle richieste presenti nei form di raccolta dati presenti sul sito web e i soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ex art 28 del Regolamento UE 2016/679, potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali esclusivamente per il perseguimento delle finalità su menzionate.

I dati raccolti attraverso il presente sito web, anche quelli derivanti dalla sua navigazione nel Sito potranno essere comunicati ai soggetti che si occupano della gestione del sito, a partner tecnologici e strumentali di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi richiesti dagli utenti, nonché a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria. I dati raccolti attraverso il sito web non verranno diffusi.

Il Fondo quando si avvale di fornitori o sub fornitori che non risiedono nell'Unione Europea, garantisce che il trasferimento avvenga solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento dei dati e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità hanno emesso una decisione di adeguatezza, nonché verso soggetti che hanno fornito idonee garanzie al trattamento dei dati attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati con strumenti manuali e automatizzati, in ottemperanza alle prescrizioni del Regolamento. I dati saranno conservati solo per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale sono stati raccolti (permettere la navigazione attraverso il sito e rispondere alle richieste degli interessati), salve esigenze diverse derivanti da obblighi di legge. In seguito, i dati personali saranno cancellati.

Per i tempi di conservazione dei cookies, si rinvia a quanto indicato nel paragrafo “*Politica dei cookies*”.

MINORI

Nessun dato personale dovrebbe essere inserito sul sito da minori senza il preventivo consenso dei genitori o dei tutori. Il titolare incoraggia tutti i genitori e i tutori ad istruire i minori sull'uso in Internet dei propri dati personali in modalità sicura e responsabile. Il titolare, comunque, si impegna a non conservare od usare consapevolmente nessun dato personale raccolto da minori per nessun fine, inclusa la divulgazione a terze parti.

LINK AD ALTRI SITI WEB

Sul sito si possono trovare collegamenti ipertestuali (hyperlink) con altri siti web, proposti per fornire un migliore servizio ai propri utenti. Il titolare non è in alcun modo responsabile del contenuto dei siti web ai quali gli utenti dovessero eventualmente accedere tramite il proprio sito. L'esistenza di un hyperlink verso un altro sito non sottintende quindi approvazione od accettazione di responsabilità da parte del titolare circa il contenuto del nuovo sito cui si accede, anche in relazione alla politica adottata per il trattamento dei dati personali, nonché alla sua utilizzazione.



eurofer

Fondo Pensione Nazionale
a capitalizzazione per i lavoratori
delle Ferrovie dello Stato

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento di dati personali l'interessato potrà rivolgersi al Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail dpo@fondoeurofer.it, oppure PEC dpo-fondoeurofer@pec.it, per far valere i Suoi diritti così come previsto dal Regolamento. Nello specifico, l'interessato potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.

Ove lo ritenga opportuno, l'utente potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

SOCIAL MEDIA POLICY

Eurofer è presente sui seguenti social media:

Facebook;

Twitter;

LinkedIn;

Instagram;

Youtube.

Questo paragrafo descrive agli utenti le modalità di utilizzo degli spazi social ufficiali del Fondo, le tipologie di contenuti pubblicati e le regole di comportamento che gli utenti sono tenuti a rispettare.

Eurofer è presente sui social media per raccontare il fondo pensione, promuovere la cultura della previdenza complementare ed offrire supporto agli associati ed a coloro che lo diventeranno.

I canali social ufficiali di Eurofer sono moderati dal lunedì al venerdì (9.00 – 17.00). Ogni post, commento o quesito, pervenuto in orari o giorni non lavorativi, viene comunque monitorato e/o preso in carico. I profili social sono gestiti dai collaboratori del Titolare nominati Persone autorizzate al trattamento e/o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.

Tutti possono intervenire sui canali social del Fondo per esprimere la propria opinione; vengono accolti con interesse suggerimenti e proposte, così come vengono ascoltate con attenzione tutte le critiche costruttive che non trascendano in polemiche sterili o, peggio, in attacchi personali.

Si invita quindi ad una discussione educata, rispettosa e pertinente, che eviti il linguaggio volgare e offensivo, senza insulti o commenti aggressivi che incoraggino attività illecite o atti di vandalismo, azioni diffamatorie o discriminatorie nei confronti degli altri utenti, di chi modera gli account, o di alcun rappresentante di Eurofer o partner, pubblici e privati.

A vantaggio dello sviluppo di una conversazione costruttiva, si ricorda a tutti di non andare fuori tema rispetto ai contenuti pubblicati. Non si risponderà a commenti pretestuosi o reiterati, postati al solo scopo di disturbare la discussione e accendere polemiche sterili o distruttive; verrà cancellato tutto ciò che è violento o irrispettoso, che può tendere a compromettere la sicurezza del servizio offerto, degli associati o dei dipendenti del Fondo.

Si invita a non pubblicare sui canali del Fondo: spam, catene o proposte di carattere commerciale/pubblicitario, contenuti ingannevoli, fuorvianti o vietati dalla legge che verrebbero cancellati.



eurofer

Fondo Pensione Nazionale
a capitalizzazione per i lavoratori
delle Ferrovie dello Stato

Si invita, altresì, a non pubblicare informazioni personali (ad es. numeri di telefono, indirizzi e-mail, codice identificativo personale). In caso di necessità di tali dati per fornire assistenza, saranno espressamente richiesti sempre nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

Si invita invece a condividere le opinioni senza violare la riservatezza o i diritti di persone o altri soggetti.

I commenti ed i post degli utenti (che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome) rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di Eurofer, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui propri canali da terzi.

Nei canali social di Eurofer il pubblico:

- può commentare i post pubblicati;
- può inviare richieste di assistenza e quesiti solo tramite messaggio privato, per garantire il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679);
- non può inviare reclami formali: nel caso di segnalazioni di disservizi saranno forniti, tramite messaggio privato, i recapiti per contattare l'ufficio competente;
- è responsabile dei messaggi che invia, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.

Per garantire a chi ci segue uno spazio di dialogo e confronto costruttivo e civile, si fa riserva di prendere provvedimenti nei confronti di chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati. Eurofer si riserva di utilizzare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi, e di segnalare ai responsabili della piattaforma (ed eventualmente alle Forze dell'Ordine preposte) gli account che deliberatamente e reiteratamente infrangono questa policy.

Nello specifico, saranno rimossi tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- hanno un contenuto politico o propagandistico;
- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- presentano contenuti illeciti o di istigazione a compiere attività illecite;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
- presentano contenuto osceno, pornografico, pedopornografico, o tale da offendere la sensibilità degli utenti;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato. Messaggi contenenti dati personali (indirizzi e-mail, numeri di telefono, indirizzi, etc.) potranno essere rimossi a tutela delle persone interessate.

Gli autori dei contenuti rimossi saranno avvertiti tramite messaggio privato, se consentito dalla piattaforma utilizzata.

I contenuti pubblicati sui canali social di Eurofer come fotografie, video, testi ed altri materiali multimediali, possono essere riprodotti e riutilizzati liberamente citando la fonte, ma è vietato il loro utilizzo per scopi commerciali.

PROTEZIONE DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram e LinkedIn).

I dati personali postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social di Eurofer verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati, spediti direttamente ai canali di Eurofer, saranno trattati nel rispetto della normativa di legge (Regolamento UE 2016/679), anche dal punto di vista della sicurezza.

POLITICA DEI COOKIES

Il presente sito web utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. Per cookie si intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer. I cookies hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico su web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni web di inviare informazioni a singoli utenti. Di seguito si forniscono informazioni dettagliate sull'uso dei cookies e di tecnologie similari, su come sono utilizzati dalla Titolare e su come gestirli.

Nella fattispecie, il Titolare utilizza cookies di sessione e cookies permanenti.

- I cookies di sessione consentono di tenere traccia dei dati di navigazione, quali ad esempio le pagine web visitate e le opzioni utilizzate. Alla chiusura del browser Internet, la sessione termina e il cookie viene eliminato.

- I cookies permanenti, invece, permettono al sito web di riconoscere l'utente al momento delle visite successive.

Il Titolare utilizza:

- Cookies “funzionali”

Questi cookie sono progettati per migliorare l'esperienza dell'utente ricordando le preferenze e le impostazioni che rendono i siti Web più facili da usare. A differenza dei cookie strettamente necessari, i cookie funzionali non sono necessari per il funzionamento del sito Web, tuttavia offrono un'esperienza più personalizzata.

- cookie analitici

I cookie analitici, altrimenti noti come cookie di prestazione, vengono utilizzati per monitorare e analizzare il modo in cui i visitatori interagiscono con un sito web. Questi cookie forniscono informazioni preziose sul comportamento degli utenti, come il numero di visitatori, il tempo trascorso sulle pagine e le fonti di traffico. Google Analytics è uno degli strumenti più popolari a questo scopo, che utilizza i cookies per misurare il coinvolgimento degli utenti e migliorare le prestazioni del sito.

- cookies di Marketing

I cookie di marketing, noti anche come cookie pubblicitari o di tracciamento, vengono utilizzati principalmente per tracciare il comportamento online degli utenti e mostrare loro annunci personalizzati in base ai loro interessi. Questi cookie possono tracciare le abitudini di navigazione su più siti Web, creando un profilo utente dettagliato che gli inserzionisti possono utilizzare per fornire campagne di marketing mirate.

Di seguito è riportato un riepilogo dei cookies utilizzati dal Titolare.

NOME COOKIE	TIPO	FUNZIONE	TEMPO DI CONSERVAZIONE	COOKIE PRIMA PARTE/ TERZA PARTE
_pk_id.*	Analitico	Matomo imposta questo cookie per memorizzare un ID utente.	13 mesi	Terza parte
_pk_ses*	Analitico	Matomo imposta questo cookie per memorizzare un ID sessione.	sessione	Terza parte

NOME COOKIE	TIPO	FUNZIONE	TEMPO DI CONSERVAZIONE	COOKIE PRIMA PARTE/ TERZA PARTE
_pk_ref*	Analitico	Matomo imposta questo cookie per memorizzare un ID referrer.	6 mesi	Terza parte
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing	YouTube imposta questo cookie per visualizzare annunci o retargeting.	6 mesi	Terza parte
YSC	Marketing	YouTube imposta questo cookie per salvare le interazioni utente.	sessione	Terza parte
PREF	Marketing	YouTube imposta questo cookie per salvare preferenze utente.	8 mesi	Terza parte
wpEmojiSetting sSupports	Funzionale	Wordpress per sviluppo funzionalità sito	sessione	Prima parte
_grecaptcha	Funzionale	Google reCaptcha per prevenzione dello spam.	6 mesi	Terza parte
__cf_bm	Funzionale	Cloudflare (CDN) per filtro richieste dei bot.	30 minuti	Terza parte
Google Fonts API	Funzionale	Google Fonts per mostrare i webfont.	sessione	Terza parte

DISABILITAZIONE TOTALE O PARZIALE DEI COOKIES

La disabilitazione totale o parziale dei cookies funzionali può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookies.

Disabilitare i cookies non necessari non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. I migliori browser, infatti, consentono di definire impostazioni diverse per i cookies "proprietary" e per quelli di "terze parti".

È sempre possibile modificare le opzioni sul consenso direttamente attraverso il pulsante “*Gestisci consenso*”. Di seguito indichiamo anche come procedere alla disabilitazione dei cookies attraverso alcuni browser.

Edge

1. Apri Microsoft Edge
2. Seleziona Impostazioni e altro > Impostazioni > Privacy, cerca e servizi.
3. In Cancella dati delle esplorazioni seleziona Scegli gli elementi da cancellare.
4. In Intervallo di tempo scegli un intervallo di tempo.
5. Seleziona “Cookie” e altri dati del sito, quindi Cancella ora.

Chrome

1. Seleziona l'icona del menu Chrome ☰.
2. Seleziona Impostazioni.
3. Nella sezione "Privacy e sicurezza", fai clic su Cookie e altri dati dei siti.
4. Fai clic su Mostra tutti i cookie e i dati dei siti. Rimuovi tutto.
5. Conferma facendo clic su Cancella tutto.

Firefox

1. Fare clic sul pulsante dei menu ☰ e selezionare Opzioni.
2. Selezionare il pannello Privacy e sicurezza.
3. Nella sezione Protezione anti tracciamento avanzata, selezionare **Personalizzata** e contrassegnare la casella **Cookie**.
4. Utilizzare il menu a discesa per scegliere i tipi di cookie da bloccare
5. Chiudere la pagina “about:preferences”. Le eventuali modifiche apportate verranno salvate automaticamente.

Explorer

1. In Internet Explorer selezionare il pulsante strumenti e quindi selezionare Opzioni Internet.
2. Seleziona la scheda Privacy e, in Impostazioni, seleziona Avanzate, quindi scegli se vuoi accettare, bloccare o ricevere una richiesta per i cookie proprietari o di terze parti.

Safari

1. Andare al menu Safari (icona in alto a destra del browser) e selezionare Preferenze.
2. Nella finestra a comparsa che si apre, selezionare l'icona Sicurezza (a forma di lucchetto).
3. Sotto la voce "Accetta cookie", selezionare il pulsante "Mai".

AGGIORNAMENTI

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone pubblicità all'utente su questo Sito. Si prega dunque di consultare con frequenza questa pagina per essere costantemente aggiornati.