



eurofer

Fondo Pensione Nazionale
a capitalizzazione per i lavoratori
delle Ferrovie dello Stato

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Premessa

Il Fondo Pensione EUROFER ha implementato un servizio di chatbot (software in grado di replicare il comportamento umano, dialogando con la persona) - al quale l'utente può formulare quesiti e richiedere informazioni - al fine di fornire ausilio agli interessati, sia nella sezione "Contatti" del sito (Area pubblica) che nell'Area riservata agli iscritti (Area privata). Il chatbot risponde ai quesiti posti dall'utente (individuati per macro categorie dal Fondo) e aventi ad oggetto i servizi resi da EUROFER: l'utilizzo del chatbot è facoltativo da parte dell'interessato, che può reperire le medesime informazioni anche semplicemente navigando sul sito web e nell'Area riservata, qualora in possesso delle credenziali di autenticazione personali.

Il Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è il Fondo Pensione EUROFER, con sede legale in Via Bari, 20 - 00161 Roma, e-mail eurofer@fondoeurofer.it, PEC fondoeurofer@pec.it.

Responsabile della protezione dati

Il Responsabile per la Protezione dei dati è Protection Trade S.r.l. con sede legale in Via Giorgio Morandi, 22 - Itri (LT), e-mail dpo@fondoeurofer.it, PEC dpo-fondoeurofer@pec.it.

I dati personali raccolti dal Fondo

Per il servizio di chatbot il Titolare del trattamento potrà raccogliere i seguenti dati personali:

- dati identificativi dell'interessato (nome dell'utente, ID utente), esclusivamente qualora il chatbot sia utilizzato in Area riservata;
- informazioni relative al contenuto del messaggio che l'interessato inserisce nell'apposita schermata del chatbot, sia qualora venga utilizzato nella sezione "Contatti" del sito che in Area riservata e dati relativi alle risposte fornite dal sistema;
- dati particolari eventualmente inseriti dall'Utente nella richiesta.

Finalità del trattamento e base giuridica

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) per fornire riscontro ai quesiti dell'interessato, relativi ai servizi resi dal Fondo, sia in Area pubblica che in quella privata. La base giuridica è rinvenibile nell'adempimento di un obbligo contrattuale o precontrattuale a richiesta dell'interessato;
- b) per addestrare il sistema di intelligenza artificiale, rendendolo più accurato nelle capacità di risposta, attraverso l'analisi delle domande poste dagli utenti. La base giuridica è rinvenibile nel legittimo interesse del Titolare, che consiste nell'implementazione di un sistema automatizzato in grado di fornire riscontro agli utenti e nel far sì che tale sistema sia sempre più efficiente, rispondendo correttamente alle domande poste.

Qualora venissero inseriti dall'Utente dati particolari, ad esempio relativi allo stato di salute, la base giuridica è da rinvenire nel consenso prestato dall'interessato. Tale consenso è richiesto prima che l'utente formuli le sue richieste.

Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità su riportate, il mancato conferimento potrebbe determinare l'impossibilità per il Fondo di rispondere alle richieste dell'utente.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati raccolti

I Suoi dati personali sono trattati in modalità elettronica. Il trattamento delle informazioni svolto tramite il chatbot è automatizzato: potrebbe essere previsto l'intervento umano, al solo fine di rilevare eventuali anomalie e disservizi nella prestazione del servizio, ma non in relazione al contenuto delle risposte fornite. Il Titolare conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative, tenendo in considerazione anche i termini di prescrizione previsti dalla legge. Le conversazioni vengono conservate per un anno, sia al fine di addestrare il sistema di intelligenza artificiale, che allo scopo di gestire eventuali contestazioni da parte dell'utente in relazione ai riscontri ricevuti dal chatbot.



eurofer

Fondo Pensione Nazionale
a capitalizzazione per i lavoratori
delle Ferrovie dello Stato

Destinatari dei dati personali, diffusione e trasferimento dei dati

Il Fondo Pensione EUROFER comunica i dati al soggetto esterno che lo coadiuva nell'erogazione del servizio di chatbot, designato in qualità di Responsabile esterno.

I dati personali raccolti potranno essere trattati all'interno dell'organizzazione del Fondo da persona autorizzate e formate. I dati potranno essere conosciuti anche da società terze che supportano il Titolare del trattamento nell'erogazione del servizio di chatbot, nominati responsabili del trattamento.

I dati non saranno diffusi e non saranno di norma trasferiti fuori dall'Unione europea. L'eventuale trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea avverrà solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità hanno emesso una decisione di adeguatezza e verso soggetti che hanno fornito idonee garanzie al trattamento dei dati personali attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

I diritti dell'interessato e modalità per esercitarli

L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 679/2016, in particolare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, rivolgendosi direttamente al Titolare; il diritto di rettifica dei dati inesatti; il diritto alla cancellazione, alla limitazione e alla portabilità dei propri dati; il diritto di opposizione per motivi connessi alla propria situazione particolare. L'interessato può, infine, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure all'Autorità di controllo competente nello Stato Membro in cui risiede abitualmente, lavora o in cui si è verificata la presunta violazione.

L'interessato può richiedere informazioni sui Suoi dati personali ed esercitare i Suoi diritti scrivendo all'indirizzo e-mail dpo@fondoeurofer.it oppure PEC dpo-fondoeurofer@pec.it specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla. Le verrà fornita risposta entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, Le forniremo una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non è possibile soddisfare la Sua richiesta.