



# eurofer

Fondo Pensione Nazionale  
a capitalizzazione per i lavoratori  
delle Ferrovie dello Stato

## INFORMATIVA CALL CENTER Ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche Regolamento); secondo la legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è il Fondo Pensione EUROFER, con sede legale in Via Bari, 20 - 00161 Roma, e-mail: [eurofer@fondoeurofer.it](mailto:eurofer@fondoeurofer.it) o via PEC: [fondoeurofer@pec.it](mailto:fondoeurofer@pec.it).

### **Responsabile per la Protezione dei dati (DPO)**

Il Responsabile per la Protezione dei dati è Protection Trade S.r.l. con sede legale in Via Giorgio Morandi, 22 – Itri (LT), e-mail [dpo@fondoeurofer.it](mailto:dpo@fondoeurofer.it), PEC [dpo-fondoeurofer@pec.it](mailto:dpo-fondoeurofer@pec.it).

### **Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato per rispondere alle richieste telefoniche dell'interessato pervenute al call center del nostro Fondo. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di attività contrattuali o precontrattuali a favore dell'interessato (art 6 comma 1 lett. B del Regolamento). La telefonata sarà registrata e verrà conservata per un anno al fine di gestire e risolvere eventuali problematiche/reclami che dovessero sorgere dalla gestione della sua richiesta. La base giuridica del trattamento per il perseguimento di tale finalità è il legittimo interesse del Titolare a difendere un proprio diritto (art 6 comma 1 lett. f del Regolamento).

### **Tipologia dei dati raccolti dal Fondo e natura del conferimento**

I dati personali trattati per il perseguimento delle finalità su riportate, sono nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto ed eventuali altri dati personali conferiti all'operatore per la gestione della sua richiesta; nonché la sua voce registrata.

Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità su riportate, il mancato conferimento potrebbe determinare l'impossibilità per il Fondo di realizzare le finalità su riportate.

### **Modalità con le quali il Fondo Pensione EUROFER tratta i Suoi dati personali e i tempi di conservazione**

Il trattamento è effettuato con mezzi prevalentemente automatizzati e comunque con l'osservanza di ogni misura cautelativa della sicurezza e della riservatezza dei dati. Il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale. I suoi dati personali verranno trattati per il tempo necessario ad evadere la sua richiesta, le registrazioni delle comunicazioni telefoniche saranno conservate per un anno, al fine di gestire e risolvere eventuali problematiche/reclami che dovessero sorgere dalla gestione della sua richiesta. Tale termine potrà essere prorogato in caso di contenzioso per finalità di accertamento, esercizio e/o difesa dei diritti del Titolare del trattamento, fintantoché permanga tale esigenza.

### **Destinatari dei dati, trasferimento dei dati, diffusione, trasferimento dei dati**

Le persone autorizzate che si occupano della gestione delle richieste e i soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ex art 28 del Regolamento UE 2016/679 (p.e. il Service Amministrativo o società che si occupano dei servizi informatici del Fondo), potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali esclusivamente per il perseguimento delle finalità su menzionate. Il Fondo Pensione potrà comunicare i dati personali acquisiti a soggetti e società esterne che forniscono servizi strettamente connessi e strumentali alla propria attività. I dati personali acquisiti non sono oggetto di diffusione.

Il Fondo quando si avvale di fornitori o sub fornitori che non risiedono nell'Unione Europea, garantisce che il trasferimento avvenga solo verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento dei dati e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità hanno emesso una decisione di adeguatezza, nonché verso soggetti che hanno fornito idonee garanzie al trattamento dei dati attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

### **Diritti degli interessati**

L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 679/2016, in particolare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, rivolgendosi direttamente al Titolare; il diritto di rettifica dei dati inesatti; il diritto alla cancellazione, alla limitazione e alla portabilità dei propri dati; il diritto di opposizione per motivi connessi alla propria situazione particolare. L'interessato può, infine, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure all'Autorità di controllo competente nello Stato Membro in cui risiede abitualmente, lavora o in cui si è verificata la presunta violazione.

L'interessato può richiedere informazioni sui Suoi dati personali ed esercitare i Suoi diritti scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo@fondoeurofer.it](mailto:dpo@fondoeurofer.it) oppure PEC [dpo-fondoeurofer@pec.it](mailto:dpo-fondoeurofer@pec.it) specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla. Le verrà fornita risposta entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, Le forniremo una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non è possibile soddisfare la Sua richiesta.