

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
SEZIONE CONTATTI/PRENOTA APPUNTAMENTO
(Art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Premessa

Gentile interessato,

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, EUROFER, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i suoi dati saranno trattati per finalità strettamente connesse e strumentali alla fruizione del servizio di contatto e di quello di prenotazione on line di un appuntamento.

Quali dati personali raccogliamo?

EUROFER raccoglie i seguenti dati personali:

- *dati anagrafici (nome e cognome);*
- *dati di contatto (indirizzo e-mail, telefono);*
- *argomento della richiesta.*

Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

EUROFER tratta l'informazione personale per perseguire le seguenti finalità:

- *fornire all'interessato la possibilità di rivolgere richieste al Titolare;*
- *rispondere alle richieste pervenute;*
- *permettere all'interessato di prenotare un appuntamento telefonico/video per sottoporre ad EUROFER quesiti.*

Perchè il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento dei dati personali svolto da EUROFER è legittimo perché si fonda sull'esecuzione di obbligazioni pre contrattuali/contrattuali nei confronti dell'interessato.

Con quali modalità EUROFER tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

EUROFER conserva le informazioni personali dell'interessato seguendo alcuni criteri fondamentali di seguito evidenziati: in particolare riferibili alle finalità della raccolta, ai termini di prescrizione dettati dalla legge.

A chi comunichiamo i dati personali?

All'interno di EUROFER

Possono accedere ai dati personali solo i dipendenti e i collaboratori di EUROFER che ne abbiano necessità per offrire i servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- *personale amministrativo;*
- *personale IT.*

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui dati personali: EUROFER adotta tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

All'esterno di EUROFER

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni dei quali il Titolare si avvale per l'erogazione del servizio di contatto. Tali soggetti sono designati in qualità di Responsabili esterni del trattamento e adeguatamente istruiti sulle attività da svolgere.

Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare I seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui siamo in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati da EUROFER qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che EUROFER cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- **Diritto di revocare un consenso prestato:** ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato da EUROFER.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- **Diritto alla cancellazione:** può richiedere che EUROFER cancelli I Suoi dati personali qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- **Diritto di opporsi ad un trattamento:** può chiedere che EUROFER cessi di svolgere un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto di limitare il trattamento:** ha il diritto di richiedere che EUROFER limiti le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali;
- **Diritto alla portabilità del dato:** ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una e-mail o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità): EUROFER, con sede legale in Via Bari, 20 - 00161 Roma, e-mail: eurofer@fondoeurofer.it o via PEC: fondoeurofer@pec.it. EUROFER le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, le forniremo una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta. EUROFER ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD) che potrà contattare agli indirizzi e-mail dpo@fondoeurofer.it e PEC dpo-fondoeurofer@pec.it, qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento.